

R

**Remarquer** d'abord la personne, son handicap ensuite

E

**Être au fait** des questions qu'il convient de poser

S

**S'adresser** clairement et directement aux employés; écouter

P

**Prévoir** des mesures d'adaptation en adoptant une attitude positive

E

**Exploiter** la chance de fournir des mesures d'adaptation et de changer les choses

C

**Créer** une ambiance sympathique

T

**Trouver** l'occasion de remercier les employés pour leurs contributions

aito

ASSOCIATION DE L'INDUSTRIE  
TOURISTIQUE DE L'ONTARIO

OTEC  
Ouvrir, Partager, Croquer